

verslag 7e projectkwartaal

Verslag NAOBUUR oktober-december 2016 : 7e projectkwartaal

Op 7 april 2015 is Naabuur geopend, het informatie- en contactcentrum Zorg & Welzijn voor de regio in Vledder. Op initiatief van Dorpsbelang Vledder is dit voortgevloeid uit overleg met de inwoners, waarbij twee doelstellingen werden aangegeven:

- *Het realiseren van een informatie- en contactcentrum Zorg & Welzijn in Vledder, als versterking van de infrastructuur zorg en welzijn (het beter kunnen mobiliseren van netwerken);*
- *Het vormgeven van een wijkverpleegkundige (S1) functie.*

Aangezien veel aspecten van welzijn en zorg de voormalige gemeente Vledder omvatten, is de regio beoogd als reikwijdte van Naabuur: Doldersum, Frederiksoord, Nijensleek, Vledder, Vledderveen, Wilhelminaoord.

Dankzij startsubsidie van o.a. de provincie Drenthe, de gemeente Westerveld en het Oranjefonds kon in de bibliotheek Vledder een start worden gemaakt.

Met de gemeente Westerveld is afgesproken dat de 2^e doelstelling als een pilot werd gezien binnen het sociaal domein; evaluatie zou na 18 maanden plaatsvinden.

Voor een totaalbeeld dienen de opeenvolgende kwartaalverslagen te worden bezien op de website: naabuur.nl.

Gemeente/Dorpsbelang Vledder

- Op verzoek van de gemeente heeft het bureau CTO STAMM een evaluatie van het project gerealiseerd via een enquête onder de inwoners en interviews. De rapportage (zie ook de website van Naabuur) is besproken in de begeleidingsgroep en ook aan de gemeenteraad aangeboden.
- De begeleidingsgroep (gemeente, Dorpsbelang Vledder, ZZWD) heeft geconcludeerd dat de eerste doelstelling belangrijke invulling heeft gekregen en dat Naabuur daarin verder kan gaan, met o.a.

nadere afspraken met WMW over samenwerking. De tweede doelstelling is niet uit de verf gekomen, o.a. vanwege onvoldoende basisafspraken. De begeleidingsgroep gaat hierover verder praten.

Wijkverpleegkundige S1

- De financiering stopt na 2016 en afhankelijk van nadere afspraken in de begeleidingsgroep wordt dit voortgezet.

Bibliotheek/ruimte/openingstijden

- Na buur is nog steeds 5 dagdelen per week open, waaronder dinsdagavond in het bijzonder voor het inloopspreekuur ICT.
- Praktische afspraken met de bibliotheek lopen goed en zijn nuttig voor de bibliotheek; de samenwerking ontwikkelt zich verder.
- Het bloedprikken verloopt goed in de Na buur-ruimte.

Bemensing

- De hand- en spandiensten teams zijn verder uitgebreid en nu overal en voldoende bezet; voor Fredriksoord/ Nijensleek is nu ook een contactpersoon.
- Het vormen van een “pool” voor wandelmaatje is nog niet van de grond gekomen.
- Enkele vrijwilligers van het eerste uur zijn gestopt, enkele nieuwe vrijwilligers zijn gekomen.
- De werkwijze van de “informatiemedewerkers” is wat aangescherpt. Sommige hulpvragen vereisen langere doorlooptijd en/of specifieke kennis. Dergelijke vragen worden bij enkele vrijwilligers ondergebracht voor correcte afhandeling. Ook is verdere training gegeven in adequaat doorvragen bij hulpverzoeken.

Inhoudelijke zaken

- In dit kwartaal zijn voor de rolstoelpool 3 (vorig kwartaal: 5) uitleningen geweest.
- De 2e lezing van dit seizoen(over voeding) werd door ca 30 bezoekers bezocht en de 3^e (over een andere kijk op voeding) door ca 45. In oktober is voor ca 12 personen een korte cursus gehouden over “persoonlijkheidsontwikkeling”.
- Door ziekte konden enkele plannen samen met WMW in de eerste helft van 2016 niet verder ontwikkeld worden, in het bijzonder voor de kwetsbare ouderen. In september is door WMW een “rijdende

koffiepot” activiteit opnieuw gelanceerd en begin oktober gehouden. Evaluatie leidde tot het plan om het gezamenlijk eten weer op te pakken.

- In november is samen met WMW een “dorpsnetwerk”-bijeenkomst gehouden. Vooral de aanpak/benadering van “moeilijke” hulpvragen en bijbehorende training zal aandacht krijgen.
 - Met Dorpsgemeenschap Vledderveen is overlegd over het opzetten van een ontmoetingscentrum voor ouderen.
 - In het verlengde van de evaluatie van het project is overleg met WMW over structurele samenwerking gestart, waarbij o.a. de volgende kernpunten zijn benoemd:
 - Samenwerking met SOB-activiteiten
 - Vaste contactpersoon vanuit WMW voor Naabuur/welzijnswerk in de regio
 - Blijven werken in de “driehoek” (welzijn-zorg-vrijwilligers) als vorm van “dorpsnetwerken”; de moeilijkere hulpvragen vereisen dat.
- Begin 2017 moet dit tot nadere afspraken leiden.

Bezoek aan Naabuur

- De contact- en ontmoetingsfunctie van Naabuur blijft goed functioneren
 - Naast de groepjes wordt Naabuur ook gebruikt als gelegenheid om het “alleen-zijn” te vermijden.
 - De maandagochtend, woensdagmiddag en vrijdagochtend blijven goed functioneren. Verdere activiteiten voor de maandagochtend-bezoekers worden gezien.
- Het ICT- inloopsprekuren werd dit kwartaal door 15 personen bezocht (vorig kwartaal 17).
- Voor Vraag & Actie zijn 15 (was 22) personen geweest, waarvan 8 (was 8) voor vervoer (veelal naar het ziekenhuis, tandarts, voedselbank). Hierbij moet worden aangetekend dat voor 5 inwoners zeer frequent is gereden naar ziekenhuis-poli, dagopvang of naar Naabuur.
- Voor hand- en spandiensten is 10 x (was 5) een verzoek gekomen); geconstateerd wordt dat regelmatig rechtstreeks hulp wordt geboden

en het niet meer via Naabuur/de teams gaat en dus niet in de rapportage verschijnt.

Projectteam Naabuur/Tini Sanders; 12-1-2017

Het projectteam: Dirk Boom, Geerte van Immerzeel, Henk Idserda, Rianne van Wingerden, Tini Sanders.