

verslag 1e projectkwartaal

Verslag NAOBUUR april – juni 2015: 1^e kwartaal

Op 7 april is Naobuur geopend, het informatie- en contactcentrum Zorg & Welzijn voor de regio in Vledder door de burgemeester van Westerveld. Voorlopig is de opzet van het project gepland tot 1-10-2016. Deze rapportage is de eerste aan de beoogde begeleiders van het project: gemeente Westerveld, Achmea-Zorgkantoor en Dorpsbelang Vledder. Over aard en inhoud van de rapportage en begeleiding zijn nog geen afspraken gemaakt. Wij vertrouwen er op dat dit in de komende periode tot stand zal komen.

Deze rapportage gaat ook naar de wijkverpleegkundige S1 (Gea Heeling), de vrijwilligers en de klankbordgroep van het project.

Gemeente

- Na de subsidietoekenning is er geen contact meer geweest met de gemeente. In juni/juli moet het begeleidingsteam Naobuur starten (Dorpsbelang Vledder, gemeente en Achmea, ondersteund door STAMM), o.a. ten behoeve van de evaluatie medio 2016.

- Nog geen reactie van de gemeente op een van de kerndoelen van het project, n.l. geïntegreerde indicatiestelling. Gea Heeling heeft studiedag over WMO meegemaakt met de WMO-consulenten; begin juni is er overleg tussen gemeente en alle wijkverpleegkundigen, maar afspraken tussen de partijen zijn helaas nog niet gemaakt.

Financiën

- Subsidieaanvragen naar SGS-Zilveren kruis (Achmea) en Oranjefonds zijn nog lopend; eind juni bleek dat de eerstgenoemde aanvraag overgedaan moet worden, want alle stukken waren verdwenen en is was een nieuwe procedure ingevoerd.
- Bijdragen zijn toegezegd door Dorpsbelang Vledder, WMW, provincie Drenthe en gemeente Westerveld; totaal €52000
- Penningmeester Dorpsbelang is ook penningmeester Naobuur.

Bibliotheek/ruimte/openingstijden

- Voorlopig in Naobuur 5 dagdelen per week 2 uur open, waaronder dinsdagavond
- De ruimte is voorlopig ingericht (6-8 stoelen zijn nog nodig), o.a. met afgeslutte ruimte, aankleding met kunst van de expositiecommissie van

de Tippe, uitrusting is geregeld: telefoon, laptop, printer; prikbord is opgehangen;

- Naouurbord aan de voorkant moet nog komen, achterzijde is geregeld evenals de strandvlag/banner.
- Een beperkte en voorlopige website functioneert; uitbreiding en verbetering wordt gepland in het 2^e kwartaal.
- Eind augustus worden de vrijwilligers getraind door de bibliotheek, zodat vanaf 1-9-2015 ook tijdens alle Naouur-openingstijden boeken halen en brengen mogelijk is..

Bemensing

- Naast het projectteam zijn een dertigtal vrijwilligers betrokken in diverse rollen:
 - Als gastvrouw/gastheer (koffie, etc.)
 - Om inhoudelijke informatie te geven, door te verwijzen, vrijwilligers te noteren en hulpvragen van antwoorden te (laten) voorzien. Vier VOA's (Vrijwilliger Ouderen Adviseurs van WMW) maken hier deel van uit (steeds op woensdagmiddag aanwezig).
 - Ondersteuning van de organisatie (sleutel, planning, etc.)

- Instructies zijn gemaakt en gegeven om alles goed te laten verlopen; bijstelling op grond van de ervaringen is gepland voor begin juli.
- Evaluatiebijeenkomsten zijn en worden gehouden.
- Op vrijdagochtend is de wijkverpleegkundige S1, Gea Heeling, steeds aanwezig; Zwanda Nijboer beziet aanwezigheid WMW(opbouwwerk, jongerenwerk op dinsdagavond, vrijwilligers uit werkgroep WINst/belastingen).

Inhoudelijke zaken

In de afgelopen periode zijn enkele inhoudelijk zaken opgepakt:

- Hand- en spandiensten: het initiatief van Dorpsbelang Vledder ('klussenteam" in de wijk De Rolle III) eind 2014 is uitgebreid via Naobuur. Thans zijn er voor 4 wijken teams gevormd (totaal 10 vrijwilligers), die overigens zo nodig ook daarbuiten hulp verlenen. Ook in Doldersum, in Vledderveen, in Wilhelminaoord en Zorgvlied/Wateren zijn contactpersonen/klussers gevonden. Vooral de vraag naar assistentie rond ICT/smartphones neemt toe.
- De "sociale kaart" voor Vledder en omgeving (praktisch informatie over zorg en welzijn, toegespitst op deze regio en deel als aanvulling op algemene informatie) is verder opgezet en zal als versie -1 medio juli beschikbaar zijn voor intern gebruik.

- Een werkgroepje (Anne-Jan de Vries/Loek Fortunati) heeft zich inhoudelijk verdiept in het onderwerp “WMO en wonen/huisvesting”; brochure versie-1 wordt intern gebruikt en zal in juli verder uitgewerkt worden. Het werkgroepje kan zo nodig nadere informatie geven.
- Een werkgroepje (Ruud en Janneke Plomp, Geerte van Immerzeel) maakt een opzet voor ca. 8 lezingen/informatieavonden/mini-cursussen e.d. rond zorg en welzijn in Naobuur (periode oktober-april); in juli wordt in het projectteam het programma nader bepaald.
- Door Naobuur en WMW worden vanaf 8 juni op maandagochtend “koffieurtjes” georganiseerd, waarbij zo nodig vervoer wordt geregeld.
- In Vledder en Wilhelminaoord wordt eind juni een rolstoelpool(op verzoek van de gemeente georganiseerd in Westerveld door WMW) geopend: in De Menning en in Naobuur. Beide locaties werken samen.
- “Vierhetleven” (vervoer/hulp bij schouwburg/concertbezoek) is actief geworden in deze regio met behulp van De Meenthe/Steenwijk (naast Ogterop/Meppel). Naobuur ondersteunde dit o.a. met werving van vrijwilligers. Eind mei bezochten 6 ouderen uit Vledder de eerste voorstelling in Steenwijk.

Bezoek aan Naobuur

- De rol als contact- en ontmoetingscentrum moet duidelijk nog op gang komen; met diverse activiteiten proberen we dat te stimuleren. De tijdelijkheid van de ruimte/inrichting geeft daarbij beperkingen, om de juiste sfeer te creëren. Ook zullen we in de komende maanden de contacten met verenigingen proberen verder inhoud te geven.
- De 4 “koffieurtjes” in juni kenden een bemoedigende start met gemiddeld 11 deelnemers.
- Aantal bezoekers met vragen: in april 39, in mei: 29, in juni 69.
- Er zijn eind juni nog 3 openstaande informatievragen.
- Voor “vraag en actie” zijn 33 verzoeken gekomen; 3 zijn nog in behandeling:
 - 21 voor hand en spandiensten (7 ICT; 1 doorverwezen naar klussenbedrijf)
 - 6 voor vervoer (naar huisarts, ziekenhuis)
 - 1 opgepakt door wijkverpleegkundige
 - 2 opgepakt door VOA
 - 3 via thuiszorgorganisaties aangekaart voor assistentie vrijwilligers
- Als vrijwilliger hebben zich gemeld

- 4 voor vervoer/wandelen/boodschappen (waarvan 1 in Wilhelminaoord) (als norm bij vervoer melden we: we 30ct km.)
- 2 voor voorlezen/dieren verzorgen
- 2 voor wandelen (waarvan 1 in Zorgvlied)
- 1 algemeen

Prioriteiten

Het projectteam is er zich van bewust een juiste focus te moeten aanbrengen in de veelheid van mogelijke activiteiten en suggesties, ook om met alle vrijwilligers samenhang en kwaliteit te kunnen bieden..

Varia

In mei is een bijeenkomst gehouden met de klankbordgroep. In september zal dit vervolgd

worden, mogelijk tezamen met betrokken vrijwilligers(organisaties).Vooraf de betrokkenheid van alle kernen in de regio hopen we te stimuleren.

Projectteam Naobuur/Tini Sanders; 7-7-2015

Het projectteam: Dirk Boom, Geerte van Immerzeel, Henk Idserda, Rianne Schreuder, Rianne van Wingerden, Tini Sanders, Zwanda Nijboer(WMW)