

## verslag 2e projectkwartaal

Verslag NAOBUUR juli-september 2015: 2<sup>e</sup> projectkwartaal

*Op 7 april is Naabuur geopend, het informatie- en contactcentrum Zorg & Welzijn voor de regio in*

*Vledder. Binnen het project loopt de pilot voor geïntegreerde indicatiestelling voor WMO en Zvw.  
Deze rapportage*

*is de tweede aan de beoogde begeleiders van het project: gemeente Westerveld, Achmea-  
Zorgkantoor en*

*Dorpsbelang Vledder. Over aard en inhoud van de rapportage en begeleiding zijn ook in dit kwartaal  
nog geen*

*afspraken gemaakt. Wel is een oriënterend gesprek gevoerd met het bureau STAMM, dat door de*

*gemeente is gecontracteerd voor evaluatie en begeleiding van de pilot.*

*Deze rapportage gaat ook naar ZZWD, de wijkverpleegkundigeS1 ( Gea Heeling),de vrijwilligers en  
de*

*klankbordgroep van het project.*

## Gemeente

- Op 12 augustus is er ambtelijk overleg geweest, waarbij wij vooral hebben aangegeven dat het uitblijven van reactie van de gemeente op een van de twee kerndoelen van het project, n.l. geïntegreerde indicatiestelling een zinnvolle evaluatie op dit punt onmogelijk maakt; een derde deel van het projectperiode is hiermee verspild. Wij zullen hierover contact opnemen met de wethouder/het college/de gemeenteraad.
- Aan de gemeente is verzocht om bij de aanbesteding WMO 2016 zo mogelijk de samenwerking met het Naobuur-project in deze regio als een element bij de contractering op te nemen; nog geen reactie ontvangen.
- Bureau STAMM ( Marja Janssens) heeft in augustus gesproken met Dorpsbelang Vledder en de projectleiding; contact wordt nu opgenomen met de gemeente en Achmea.

## Financiën

- Subsidieaanvraag bij SGS-Zilveren kruis (Achmea) loopt nog; eind oktober/begin november wordt het besluit verwacht. Het Oranjefonds heeft een garantiebedrag van €25000 toegezegd.
- Tot 30 september zijn de belangrijkste kostenposten:
  - €4166 voor voorbereiding van het project

- €7500 huurkosten
  
- €5319 inrichting/uitrusting (stoelen, bouw afgeschermd ruimte, 2 laptops, printer, beamer, e.d.)

#### Bibliotheek/ruimte/openingstijden

- Naobuur is nog steeds 5 dagdelen per week 2 uur open, waaronder dinsdagavond.
  
- De ruimte is voorlopig ingericht en 10 extra stoelen zijn via Marktplaats aangeschaft). De afgeschutte ruimte wordt aangepast om de geluidsoverlast te verminderen en om de privacy bij het bloedprikken door de Trombosedienst (vanaf 1-10-2015 gebeurt dit in Naobuur) te waarborgen.
  
- De zichtbaarheid van Naobuur is vergroot door een bord aan de voorkant.
  
- Voor de uitvoering van de geplande activiteiten is een extra laptop aangeschaft alsmede een beamer en loopmicrofoons.
  
- Een beperkte en voorlopige website functioneert; uitbreiding en verbetering kon nog niet worden gerealiseerd door het wegvallen van de webmaster. In het 3<sup>e</sup> kwartaal hopen we een nieuwe te vinden dan wel deze klus uit te besteden.

- Vanaf 1-9-2015 is ook tijdens alle Naabuur-openingstijden het halen en brengen van boeken mogelijk door het zelfservice –systeem, met eventuele assistentie door de Naabuur-vrijwilligers. De openingstijd van de bibliotheek is daarmee uitgebreid van 14 naar 22 uur.

### Bemensing

- Drie VOA's ( vrijwillige ouderen adviseurs van WMW) stoppen op 1-10-2015 met hun rol in Naabuur, die zij combineerden met informatie-medewerker. Voor deze laatste rol zoeken wij dus vervanging.
- Het vertrek van de webmaster en de start van het inloop-spreekuur voor ICT-vragen vereist meer ICT-ervaren vrijwilligers dan we nu hebben. Wel loopt een leerling van Stad & Esch maatschappelijke stage op een aantal dinsdagavonden en is hierbij erg nuttig.
- Voor PR en publiciteit hebben we wel een plan, maar nog geen vrijwilliger die dit kan uitvoeren.

### Inhoudelijke zaken

Aanvullend aan hetgeen in het eerste kwartaalverslag is geschreven kunnen we het volgende melden.

- De rolstoelpool is operationeel. Een vrijwilliger voor het onderhoud/technische controle is gevonden. In deze periode is er twee keer een rolstoel uitgeleend.

- Voor de lezingen moest de werkgroep opnieuw worden bemand door het vertrek van 2 leden. Toch is er een mooi programma voor drie lezingen georganiseerd en gepubliceerd; een 4<sup>e</sup> is reeds gepland. We willen in februari/april nog 2 lezingen toevoegen. Eventueel vervoer voor bezoekers kan geregeld worden.
  
- Specifieke activiteiten:
  - Het "koffieurtje" op maandagochtend blijft ook in de zomermaanden steeds ca 13 bezoekers trekken; het blijkt ook een goede aanleiding te zijn om informatie/toelichting te geven over zorg- en welzijnsonderwerpen.
  
  - Op vrijdagochtend 18 september is het breicafé gestart (vergelijkbaar met een soortgelijke activiteit in Wilhelminaoord); naast de sociale doelstelling kan men ook technische adviezen en hulp krijgen bij het breien/haken/borduren van ervaren handwerksters. Het breicafé is elke vrijdagochtend; kosten voor koffie/koek: €2.
  
  - Op 22 september is het inloop-spreekuur gestart voor vragen/adviezen over laptop/tablet/smartphones. De aanleiding: toename van hulpvragen bij "hand- en spandiensten" voor ICT-gerelateerde problemen. Vier ervaren vrijwilligers zijn om toerbeurt aanwezig op dinsdagavond van 19.00 – 21.00 uur om vragen te beantwoorden. Kosten: €1 voor het kopje koffie/thee.
  
  - Op 30 september werd een eerste lezing gehouden over de werking van het geheugen.
  
- Samenwerking tussen de "verwante" vrijwilligersorganisaties Stichting Ouderenbeleid Vledder e.o. (SOB), seniorenvereniging Ons Genoegen en de Zonnebloem is gestart met informatie-

uitwisseling en aanzet tot afstemming van activiteiten. Zo konden aanvullend gasten mee met een busreisje van de Zonnebloem.

- In september organiseerde WMW met Naobuur een “netwerk-bijeenkomst”, o.a. met het oogmerk dat vrijwilligersorganisaties en professionele organisaties in zorg & welzijn elkaar beter leren kennen. Een eerste uitwisseling van gegevens over de aanwezige organisaties kwam tot stand. Voor het snel kunnen activeren van het netwerk in een specifiek geval, d.w.z. steun wordt gevraagd voor een persoon, functioneert de driehoek Naobuur-WMW- Wijkverpleegkundige ( in personen: Rianne Schreuder-Zwanda Nijboer – Gea Heeling).

#### Bezoek aan Naobuur

- De rol als contact- en ontmoetingscentrum is duidelijk groeiende; spontaan bezoek voor krant/koffie neemt toe en er zijn 2 kaartgroepjes ontstaan (bridge, klaverjassen). Met diverse activiteiten proberen we dat ook te stimuleren, waarbij “zorg en welzijn” voorop blijft staan. De tijdelijkheid van de ruimte/inrichting geeft daarbij beperkingen, om de juiste sfeer te creëren. Ook zullen we in de komende maanden de contacten met verenigingen proberen verder inhoud te geven.
- De 4 “koffieurtjes” in juni kenden een bemoedigende start met gemiddeld 11 deelnemers. In dit kwartaal zette zich dit goed door met steeds 12-15 deelnemers. Ook belangrijk is dat de samenstelling wisselend is, wel met een vaste kern.
- De 2 brei-café ochtenden werden bezocht door 6 deelnemers per keer.
- De 2 inloop-sprekuren voor ICT-vragen op dinsdagavond trokken 10 bezoekers met vragen.

- De eerste lezing trok ca. 75 bezoekers; 2 werden er met vervoer heengebracht (uit Wilhelminaoord).
- Voor “vraag en actie” zijn 32 (33 in 1<sup>e</sup> kw.) verzoeken gekomen; 3 (3 in 1<sup>e</sup>kw.) zijn nog in behandeling:
  - 11 (21 in 1<sup>e</sup> kw.) voor hand en spandiensten (10 ICT; 1 doorverwezen naar klussenbedrijf)(Opm. hulpvragen hierbij worden deels ook direct afgewikkeld tussen hulpvragers en “klussers”).
  - 7 (6 in 1<sup>e</sup> kw.) voor vervoer ( naar huisarts, ziekenhuis, lezing, winkelen)
  - 3 (3 in 1<sup>e</sup> kw.) via thuiszorgorganisaties aangekaart voor assistentie van vrijwilligers.

Er is een tendens dat moeilijkere vragen naar voren komen, d.w.z. vragen waarbij samenwerking tussen professionals en vrijwilligers nodig is.

### Varia

Er is weer een bijeenkomst met de klankbordgroep gepland (14-10) en in het volgende kwartaal hopen

we dorpsbrede bijeenkomsten te kunnen houden.

Ook de betrokkenheid van alle kernen in de regio hopen we verder te kunnen vergroten.

***Projectteam Naabuur/Tini Sanders; 1-10-2015***

***Het projectteam: Dirk Boom, Geerte van Immerzeel, Henk Idserda, Rianne Schreuder, Rianne van***

***Wingerden, Tini Sanders, Zwanda Nijboer(WMW).***