

verslag 3e projectkwartaal

Verslag NAOBUUR oktober – december 2015 : 3^e projectkwartaal

Op 7 april is Naobuur geopend, het informatie- en contactcentrum Zorg & Welzijn voor de regio in

Vledder. Binnen het project loopt de pilot voor geïntegreerde indicatiestelling voor WMO en Zvw.

Deze

rapportage is de derde aan de beoogde begeleiders van het project: gemeente Westerveld,

Achmea-

Zorgkantoor en Dorpsbelang Vledder.

Over aard en inhoud van de rapportage en begeleiding zijn ook in dit kwartaal nog

geen afspraken gemaakt. Wel is in augustus een oriënterend gesprek gevoerd met het bureau STAMM, dat

door de gemeente is gecontracteerd voor evaluatie en begeleiding van de pilot.

Deze rapportage gaat ook naar ZZWD, de wijkverpleegkundige S1 (Gea Heeling),de vrijwilligers en de

klankbordgroep van het project.

Gemeente

- Naar aanleiding van een brief van Dorpsbelang Vledder is door de wethouder een afspraak gemaakt met Naobuur/Dorpsbelang. Daarin is op 4 november afgesproken dat Naobuur in overleg met ambtenaren een plan van aanpak zou opstellen, te behandelen in overleg tussen gemeente, ZZWD, Dorpsbelang Vledder en Achmea voor Kerst, en een verlenging van het project tot 1-1-2017.
- Het plan van aanpak is besproken op 22-12; algehele overeenstemming tussen gemeente en Dorpsbelang/Naobuur/ZZWD kon niet worden bereikt. Vooral het privacy-aspect en het betrekken van andere regelingen in het sociale domein worden nog verder besproken (gepland: 20-1). Afgesproken is, dat Naobuur begin januari zal communiceren naar de inwoners van de regio en naar relevante (thuis)zorgorganisaties dat de wijkverpleegkundige S1 (Gea Heeling) door de gemeente gemandateerd is om verzoeken tot ondersteuning op basis van de WMO te behandelen. Het begin van de beoogde geïntegreerde indicatiestelling is daarmee gemaakt.

Financiën

- SGS-Zilveren kruis (Achmea) heeft geen subsidie toegekend; argument: het project zou te zeer een taak voor de gemeente betreffen.

Bibliotheek/ruimte/openingstijden

- Naobuur is nog steeds 5 dagdelen per week open, waaronder dinsdagavond in het bijzonder voor het inloopspreekuur ICT.
- De Trombosedienst maakt sinds 1-10 gebruik van de Naobuur-ruimte (maandag- en donderdag van 8.30 – 9.30 uur) en is zeer tevreden. Op termijn is wellicht een deur in de afgeschotte ruimte nodig (privacy); nu is dit opgelost door de wachtruimte verder weg te plaatsen en met een zoemer de volgende klant op te roepen.
- Een nieuwe webmaster (Jacob Joling) is begonnen aan de vernieuwing van de website.
- De oudejaarsvereniging de Oliebol schonk kapstokken (vooral nodig op de maandagen en bij de lezingen) en een breimand (voor het breicafé).
- Assistentie van de vrijwilligers bij het selfservice-systeem van de bibliotheek is regelmatig nodig.
- “De groene juffers” (tuinvrouwenclub van vrouwen van Nu) heeft met Dorpsbelang Vledder/de gemeente afgesproken om de ruimte voor Naobuur/de bibliotheek van planten te voorzien en te onderhouden; de aanleg is gebeurd in december.

Bemensing

- Drie nieuwe vrijwilligers zijn aangetreden: 2 als informatiemedewerk(st)er en een gastheer.
- De hand- en spandiensten teams zijn verder uitgebreid en nu overal en voldoende bezet; alleen in Nijensleek is nog geen contactpersoon.
- Het aantal vrijwilligers voor ICT-assistentie (o.a. voor het inloopspreekuur) is op sterkte, o.a. dank zij een scholier van Stad & Esch, die na de maatschappelijke stage is “blijven hangen”.
- Voor systematische PR en communicatie missen we nog een enigszins ervaren vrijwilliger.
- De vraag voor vervoer (naar ziekenhuis, naar lezingen) kan nu goed opgevangen worden doordat twaalf vrijwilligers hiervoor beschikbaar zijn.
- Via Naobuur zijn voor “4hetleven” vrijwilligers gevonden, zodat theater/concertbezoek in deze regio mogelijk is zonder dat eigen vervoer beschikbaar is.

Inhoudelijke zaken

- In dit kwartaal is voor de rolstoelpool geen uitlening geweest. Eind oktober zijn allerolstoelentechnisch gecontroleerd.

- De 2^e (slaapproblemen) en de 3^e (dementie) lezing waren wederom succesvol met 55 resp. 70 bezoekers en zeer positieve beoordelingen; enkele bezoekers werden vervoerd. In de periode februari – april zijn nog 3 lezingen gepland.

- Een eerste overleg is georganiseerd tussen SOB-Vledder, seniorenvereniging Ons Genoegen en de Zonnebloem Vledder e.o. ; medio januari krijgt dit een vervolg met uitbreiding met verwante lokale verenigingen. Via Naabuur zijn additioneel gasten met Zonnebloem-uitstapjes meegeweest.

- “De Boodschapper” (kwartaal-informatieblad voor alle 60+ers in de regio Vledder) is een nuttige schakel in de communicatie geworden.

- Specifieke activiteiten:
 - “koffie-uurtje” op maandagochtend blijft goed lopen, deels met wisselende deelnemers.

 - Op dinsdagavond functioneert het inloopspreekuur voor vragen over tablet/laptop/smartphone.

 - Op woensdagmiddag zijn enkele kaartgroepjes vaste klant geworden.

 - Het “breicafé” op vrijdagochtend trekt ook vrouwen uit het AZC op de Adelhof; voor breispullen en adviezen (“handen kunnen spreken”) wordt gezorgd.

- De contact- en ontmoetingsfunctie van Naobuur komt goed uit de verf:
 - De “koffie-uurtjes” op maandagmorgen trekken steeds meer bezoekers. In het 2^e kwartaal lag het aantal op 12-15, in het 3^e kwartaal op 14-20.
 - Het inloopspreekuur werd dit kwartaal door 23 personen bezocht.
 - Het breicafé trekt gemiddeld 6 personen.

- Voor Vraag & Actie zijn 26 personen geweest, waarvan:
 - 10 voor vervoer (6 naar het ziekenhuis)
 - 5 electronica-gerelateerd thuis
 - 1 kon nog niet opgelost worden (vraag uit Wapse).

- Voor hand- en spandiensten is 12 x een verzoek gekomen (5 ICT-gerelateerd)

Varia

- Op 18 december kwamen ruim 30 Naobuur-vrijwilligers bijeen om gezamenlijk de gang van zaken te bespreken en onderlinge contacten aan te halen. Een kleine attentie was beschikbaar.

- Ook in 2016 is de S1-functie in Westerveld door Achmea –ZK deels toegewezen aan ZZWD/Naobuur, zodat hierin continuïteit is verzekerd.
- Op de gemeentelijke pagina in da's Mooi is een uitgebreid verhaal over Naobuur geplaatst.

Projectteam Naobuur/Tini Sanders; 7-1-2016

Het projectteam: Dirk Boom, Geerte van Immerzeel, Henk Idserda, Rianne Schreuder, Rianne van

Wingerden, Tini Sanders, Zwanda Nijboer(WMW)