

verslag 4e projectkwartaal

Verslag NAOBUUR januari – maart 2016 : 4e projectkwartaal

Op 7 april is Naobuur geopend, het informatie- en contactcentrum Zorg & Welzijn voor de

regio in Vledder. Binnen het project loopt de pilot voor geïntegreerde indicatiestelling

voor WMO en Zvw.

Deze rapportage is de vierde aan de beoogde begeleiders van het project: gemeente Westerveld, Achmea-Zorgkantoor/ZZWD en Dorpsbelang Vledder.

Deze rapportage gaat ook naar de wijkverpleegkundige S1 (Gea Heeling),de vrijwilligers

en de klankbordgroep van het project. Voor een totaalbeeld dienen de opeenvolgende

kwartaalverslagen te worden gezien.

Gemeente

- Eind 2015 werd een plan van aanpak voor de geïntegreerde indicatiestelling besproken met de gemeente. Algehele overeenstemming tussen gemeente en Dorpsbelang/Naobuur/ZZWD kon niet worden bereikt. Vooral het privacy-aspect, efficiënte verbinding gemeentehuis/wijkverpleegkundige en het betrekken van andere regelingen in het sociale domein worden nog verder besproken. Afsproken werd, dat Naobuur begin januari zal communiceren naar de inwoners van de regio en naar relevante (thuis)zorgorganisaties dat de wijkverpleegkundige S1 (Gea Heeling) door de gemeente gemandateerd is om verzoeken tot ondersteuning op basis van de Wmo te behandelen. Het begin van de beoogde geïntegreerde indicatiestelling is daarmee gemaakt, maar het overleg was eind maart nog niet definitief afgerond.
- Tussen gemeente, Naobuur en bureau STAMM is een opzet voor de monitoring en evaluatie besproken. Dit zal binnenkort worden afgerond.

Geïntegreerde indicatiestelling/wijkverpleegkundige S1

Op 4 april kwamen gegevens over huidige Wmo-ondersteuning binnen. In het Naobuur-gebied betreft dit 530 indicaties verdeeld over de volgende onderwerpen:

- 225 voor ondersteuning
- 65 voor rolstoelvoorziening
- 158 voor vervoersvoorziening
- 82 voor woonvoorziening.

In het komende kwartaal zal worden gezien wat deze gegevens kunnen betekenen voor Naobuur.

In dit kwartaal zijn door de wijkverpleegkundige 7 aanvragen behandeld:

- Via gemeente:
- 1 aanvraag voor begeleiding GGZ cliënt (37 jaar)
- 1 aanvraag voor dagbesteding GGZ cliënt (24 jaar)
- 1 aanvraag van iemand die bezorgd was over toestand buurvrouw.

- Via Naobuur:
- 2 aanvragen voor vervoerspas
- 1 aanvraag voor huishoudelijke ondersteuning door bezorgde kennis voor echtpaar.
- 1 aanvraag voor bezoekje i.v.m. eenzaamheid wat nu overgegaan is naar zorgbegeleiding dementie.

Financiën

Conform de subsidietoezegging van de provincie Drenthe is in maart een rapportage gezonden met het verzoek tot subsidievaststelling. Als dat akkoord wordt bevonden zal nog €5000 worden overgemaakt.

Bibliotheek/ruimte/openingstijden

- Naobuur is nog steeds 5 dagdelen per week open, waaronder dinsdagavond in het bijzonder voor het inloopspreekuur ICT.
- Precies voor de ingang is een verzakking in de straat waardoor er vaak veel water blijft staan; voor veel bezoekers lastig en een ergernis. Meerdere malen is al gevraagd aan de gemeente (door de bibliotheek, door Naobuur) om dit te repareren, helaas nog zonder resultaat.

- De Trombosedienst maakt sinds 1-10 gebruik van de Naobuur-ruimte (maandag- en donderdag van 8.30 – 9.30 uur) en is zeer tevreden. Op termijn is wellicht een deur in de afgeschotte ruimte nodig (privacy); nu is dit opgelost door de wachtruimte verder weg te plaatsen en met een zoemer de volgende klant op te roepen.
- Een nieuwe webmaster (Jacob Joling) is bezig aan de vernieuwing van de website.
- Assistentie van de vrijwilligers bij het zelfservice-systeem van de bibliotheek is nog regelmatig nodig.
- “De groene juffers” (tuinvrouwenclub van Vrouwen van Nu) heeft met Dorpsbelang Vledder/de gemeente afgesproken om de ruimte voor Naobuur/de bibliotheek van planten te voorzien en te onderhouden; de aanleg is gebeurd in december en het onderhoud is verder in maart gestart.

Bemensing

- De hand- en spandiensten teams zijn verder uitgebreid en nu overal en voldoende bezet; alleen in Nijensleek is nog geen contactpersoon.
- Het aantal vrijwilligers voor ICT-assistentie (o.a. voor het inloopspreekuur) is op sterkte, o.a. dank zij een scholier van Stad & Esch, die na de maatschappelijke stage is “blijven hangen”.

- Voor systematische PR en communicatie missen we nog een enigszins ervaren vrijwilliger.
- De vraag voor vervoer (naar ziekenhuis, naar lezingen) kan nu goed opgevangen worden doordat twaalf vrijwilligers hiervoor beschikbaar zijn.
- Gelet op de vraag naar hulp bij het maken van een wandelingetje proberen we een “pool hiervoor te vormen.

Inhoudelijke zaken

- In dit kwartaal is voor de rolstoelpool één uitlening geweest.
- De 3^e (de laatste levensfase) en de 4^e (nalatenschap en wilsverklaring) lezing waren wederom succesvol met 85 resp. 45 bezoekers en zeer positieve beoordelingen; enkele bezoekers werden vervoerd. In april is nog een lezing gepland en daarna starten we weer in het najaar.
- Een eerste overleg tussen SOB-Vledder e.o., seniorenvereniging Ons Genoegen en de Zonnebloem Vledder e.o. was in oktober ; medio januari kreeg dit een vervolg en uitbreiding met vier lokale vrouwenverenigingen. Vooral in samenwerking met SOB-Vledder e.o. lijkt voordeel te behalen.

- Door ziekte konden enkele plannen samen met WMW niet verder ontwikkeld worden; in het volgende kwartaal zal dat hopelijk wel lukken, o.a. de opzet van een vrijwilligersmarkt.
- “De Boodschapper” (kwartaal-informatieblad voor alle 60+ers in de regio Vledder) is een nuttige schakel in de communicatie geworden.
- “Wehelpen” is een landelijke coöperatie met een ondersteunings-website voor hulpvragers/-aanbieders. ZZWD is hier lid van geworden en samen met Naobuur zoekt een stagiaire uit hoe zo iets vruchtbaar kan worden ingezet in dorpen en kernen op het platteland.
- Specifieke activiteiten:
 - “koffie-uurtje” op maandagochtend blijft goed lopen, deels met wisselende deelnemers.
 - Op dinsdagavond functioneert het inloopspreekuur voor vragen over tablet/laptop/smartphone.
 - De voorbereidingen voor een TAALCAFE, een experiment op dinsdagavond in de maanden april/mei , zijn afgerond; het start op 5 april
 - Op woensdagmiddag zijn enkele kaartgroepjes vaste klant geworden.
 - Het “breicafé” op vrijdagochtend.

Bezoek aan Naobuur

- De contact- en ontmoetingsfunctie van Naobuur komt goed uit de verf:
 - De “koffie-uurtjes” op maandagmorgen trekken steeds meer bezoekers. In het 2^e kwartaal lag het aantal op 12-15, in het 3^e kwartaal op 14-20 en in het 4^e kwartaal op ruim 20
 - Het inloopspreekuur werd dit kwartaal door 20 personen bezocht (vorig kwartaal 23)
 - Het breicafé trekt gemiddeld 6 personen.
- Voor Vraag & Actie zijn 24 (was 26) personen geweest, waarvan:
 - 14 (was 10) voor vervoer (veelal naar het ziekenhuis, tandarts)
 - 5 electronica-gerelateerd thuis
- Voor hand- en spandiensten is 14 x (was 12) een verzoek gekomen (9 ICT-gerelateerd); geconstateerd wordt dat regelmatig rechtstreeks hulp wordt geboden en het niet meer via Naobuur/de teams gaat en dus niet in de rapportage verschijnt

Varia

- Met de wijkagent is afgesproken dat hij op vaste tijden in Naobuur aanwezig zal zijn. Op het prikbord en de websites wordt dat gemeld en ook de “dorpsbelangen” van de omliggende kernen worden geïnformeerd.

Projectteam Naobuur/Tini Sanders; 8-4-2016

Het projectteam: Dirk Boom, Geerte van Immerzeel, Henk Idserda, Rianne Schreuder,

Rianne van Wingerden, Tini Sanders, Zwanda Nijboer(WMW)