

## verslag 5e projectkwartaal

**Verslag NAOBUUR april-juni 2016 : 5e projectkwartaal**

***Op 7 april 2015 is Naobuur geopend, het informatie- en contactcentrum Zorg & Welzijn voor de***

***regio in Vledder. Binnen het project loopt de pilot voor geïntegreerde indicatiestelling***

***voor WMO en Zvw. Daarmee wordt beoogd dat ondersteuning voor inwoners vanuit de regelingen Wmo (gemeente) en Zvw(zorgverzekeraar)door één professional kan worden gezien.***

***Deze rapportage gaat ook naar de wijkverpleegkundige S1 ( Gea Heeling),de vrijwilligers***

***en de klankbordgroep van het project. Voor een totaalbeeld dienen de opeenvolgende***

## ***kwartaalverslagen te worden gezien.***

### Gemeente

- Na vele maanden vertraging kon eind 2015 een plan van aanpak voor de geïntegreerde indicatiestelling besproken worden met de gemeente. Algehele overeenstemming tussen gemeente en Dorpsbelang/Naobuur/ZZWD kon niet worden bereikt. Vooral het privacy-aspect, efficiënte verbinding gemeentehuis/wijkverpleegkundige en het betrekken van andere regelingen in het sociale domein worden nog verder besproken. Afsproken werd, dat Naobuur begin januari zal communiceren naar de inwoners van de regio en naar relevante (thuis)zorgorganisaties dat de wijkverpleegkundige S1 (Gea Heeling) door de gemeente gemandateerd is om verzoeken tot ondersteuning op basis van de Wmo te behandelen. Het begin van de beoogde geïntegreerde indicatiestelling is daarmee gemaakt.
- In dit kwartaal bleek dat de beoogde opzet in de praktijk niet werkt. De WMO indicatiestelling door de wijkverpleegkundige werd beëindigd.
- Op 23 juni bleek uiteindelijk dat de gemeente toch een andere kijk heeft op ons initiatief in het sociale domein dan Dorpsbelang Vledder voorstond. De gemeente zal nu op korte termijn met een voorstel komen

## Wijkverpleegkundige S1

- Diverse vragen zijn doorgespeeld aan de wijkverpleegkundige, ook voor bespreking in het “driehoeksoverleg” ( wijkverpleegkundige, welzijn, na buur).

## Bibliotheek/ruimte/openingstijden

- Na buur is nog steeds 5 dagdelen per week open, waaronder dinsdagavond in het bijzonder voor het inloopspreekuur ICT.
- De Trombosedienst maakt sinds 1-10 gebruik van de Na buur-ruimte (maandag- en donderdag van 8.30 – 9.30 uur) en is zeer tevreden.
- De vernieuwde website is in april gelanceerd. Er zal ook meer informatie op komen.
- Assistentie van de vrijwilligers bij het zelfservice-systeem van de bibliotheek blijft nog regelmatig nodig. Uitbreiding van de dienstverlening is gerealiseerd doordat ook Na buur de pc's van de bibliotheek kan aanzetten en de bijbehorende printer kan benutten. In dit kwartaal is daar meerdere malen gebruik van gemaakt.
- “De groene juffers” (tuinvrouwenclub van Vrouwen van Nu) heeft met Dorpsbelang Vledder/de gemeente afgesproken om de ruimte voor Na buur/de bibliotheek van planten te voorzien en te onderhouden; de aanleg is gebeurd in december en het onderhoud is in 2016

voortgegaan. De problemen met het water voor de ingang zijn door de gemeente opgelost.

### Bemensing

- De hand- en spandiensten teams zijn verder uitgebreid en nu overal en voldoende bezet; alleen in Nijensleek is nog geen contactpersoon.
- Het aantal vrijwilligers voor ICT-assistentie ( o.a. voor het inloopspreekuur) is op sterkte, o.a. dank zij een scholier van Stad & Esch, die na de maatschappelijke stage is “blijven hangen”.
- Voor systematische PR en communicatie hebben we nu een vrijwilliger, Lineke Smit. De eerste taak is het verder ontwikkelen van de website. Ook voor de administratie is een vrijwilliger beschikbaar gekomen, Sjanie van Hemert.
- Rianne Schreuder is uit het projectteam gestapt, maar blijft actief binnen Naobuur. Mariska Dubbelman is nieuw lid van het projectteam.
- De vraag voor vervoer (naar ziekenhuis, naar lezingen) kan nu goed opgevangen worden doordat twaalf vrijwilligers hiervoor beschikbaar zijn.
- Gelet op de vraag naar hulp bij het maken van een wandelingetje proberen we een “pool hiervoor te vormen.

## Inhoudelijke zaken

- In dit kwartaal zijn voor de rolstoelpool vier uitleningen geweest.
- De 5<sup>e</sup> en laatste lezing ( “ouder worden: hoe kan het anders” werd opnieuw goed bezocht door 55 externe bezoekers. In het najaar zal een korte cursus starten over “persoonlijkheidsontwikkeling”(11 aanmeldingen nu). Vanaf september worden wederom lezingen gepland.
- In mei werd een goed-bezochte “hulpmiddelenmarkt” gehouden waarop een 7-tal organisaties hulpmiddelen demonstreerden die bij fysieke of mentale beperkingen het zelfstandig wonen en leven kunnen ondersteunen
- Door ziekte konden enkele plannen samen met WMW niet verder ontwikkeld worden, in het bijzonder voor de kwetsbare ouderen. In juli is er weer overleg over. Wel is samen met WMW een vrijwilligersmarkt gehouden voor vrijwilligersorganisaties in de sfeer van welzijn/zorg/cultuur.
- Nader overleg met SOB-Vledder over samenwerking is nog niet van de rond gekomen.
- De wijkagent is op geplande tijden aanwezig; dit is ook bekendgemaakt. Vanaf medio augustus wordt het een vast tijdstip op woensdagmiddag in naabuur en in Ons Dorpshuis in Wilhelminaoord.

- “De Boodschapper” ( kwartaal-informatieblad voor alle 60+ers in de regio Vledder)is een nuttige schakel in de communicatie geworden.
- “Wehelpen” is een landelijke coöperatie met een ondersteunings-website voor hulpvragers/-aanbieders. ZZWD is hier lid van geworden en samen met Naobuur zoekt een stagiaire uit hoe zoiets vruchtbaar kan worden ingezet in dorpen en kernen op het platteland. Aan het eind van dit kwartaal is het stageverslag afgerond en kunnen we met ZZWD implementatie in Naobuur en in de omgeving bezien; een aantal vrijwilligers hebben er praktische ervaring mee opgedaan.
- Specifieke activiteiten:
  - “koffie-uurtje” op maandagochtend blijft goed lopen, deels met wisselende deelnemers.
  - Op dinsdagavond functioneert het inloopspreekuur voor vragen over tablet/laptop/smartphone.
  - Een TAALCAFE, een experiment op dinsdagavond in de maanden april/mei , startte op 5 april, maar bij gebrek aan belangstelling is dat halverwege gestaakt.
  - Op woensdagmiddag zijn enkele kaartgroepjes vaste klant geworden.
  - Het “breicafé” op vrijdagochtend.

## Bezoek aan Naabuur

- De contact- en ontmoetingsfunctie van Naabuur komt goed uit de verf:
  - Naast de groepjes wordt Naabuur ook gebruikt als gelegenheid om het “alleen-zijn” te vermijden.
  - Het inloopspreekuur werd dit kwartaal door 17 personen bezocht (vorig kwartaal 20)
- Voor Vraag & Actie zijn 25 (was 24) personen geweest, waarvan:
  - 14 (was 14) voor vervoer (veelal naar het ziekenhuis, tandarts, voedselbank)
  - Informatie over zorg/ondersteuning
  - Bezorgdheid/signalering potentiële problemen
  - Semi-structureel tuinonderhoud dan wel gedurende een aantal weken ( tegen een kleine vergoeding) komt vaker voor als verzoek; een goed antwoord hebben we nog niet.
- Voor hand- en spandiensten is 2 x (was 14) een verzoek gekomen ); geconstateerd wordt dat regelmatig rechtstreeks hulp wordt geboden

en het niet meer via Naabuur/de teams gaat en dus niet in de rapportage verschijnt.

***Projectteam Naabuur/Tini Sanders; 8-7-2016***

***Het projectteam: Dirk Boom, Mariska Dubbelman, Geerte van Immerzeel, Henk Idserda,***

***Rianne van Wingerden, Tini Sanders, Zwanda Nijboer(WMW)***