

## **Verder “in de vaart der volkeren” met Naobuur, het Burgerinitiatief voor Vledder en omgeving!**

Naobuur, een burgerinitiatief voor Vledder en omgeving, is gestart in april 2015 als een werkgroep van Dorpsbelang Vledder en werd en wordt geleid door een projectteam wat geheel bestaat uit vrijwilligers. Vanuit Welzijn Mensen Werk (WMW) is een lid in het projectteam aanwezig. Per 1 januari 2019 is Naobuur een zelfstandige stichting geworden (zie bijlage) met een eigen bestuur en de adviseur van WMW.

Naobuur is gehuisvest in de bibliotheek van Vledder en wil daar graag blijven. Er is een samenwerkingsovereenkomst met Biblionet Drenthe (waaronder de bibliotheek in Vledder valt) en deze wordt jaarlijks geëvalueerd. Op dit moment is er sprake van een grote eensgezindheid over wat en hoe we voor elkaar iets kunnen betekenen. De wens is daarom van beiden dat er sprake is van continuïteit in de samenwerking.

### ***Waar komt Naobuur vandaan?***

Naobuur is opgezet als een Informatie- en contactcentrum Zorg & Welzijn met twee hoofddoelstellingen:

- Versterking van de infrastructuur zorg & welzijn, o.a. door het informatie- en contactcentrum, uitgaande van het principe dat je als inwoner van Vledder, Nijensleek, Wilhelminaoord, Boschoord, Vledderveen, Doldersum, Frederiksoord, Wateren, Zorgvlied en Wapse zo lang mogelijk thuis blijft wonen met de eventuele ondersteuning die je kunt en mag vragen aan Naobuur.
- Realisering van een wijkverpleegkundige functie in Vledder, die o.a. “geïntegreerde indicatiestelling” kan realiseren.

De achtergrond lag in de scheiding van de Zorgverzekeringswet en Wet maatschappelijke ondersteuning en in de constatering uit o.a. buurtgesprekken dat er meer samenhang gewenst was in de sociale infrastructuur van en voor de inwoners. Een passende plek werd in het centrum van Vledder gevonden in de bibliotheek, die tijdelijk en voor een deel werd gehuurd.

Ca. 35 vrijwilligers begonnen met het realiseren ervan in april 2015; zie ook de website van Naobuur: [www.naobuur.nl](http://www.naobuur.nl)

### ***Waar staat Naobuur nu?***

De eerste hoofddoelstelling heeft op diverse manieren vorm gekregen. In hoofdlijnen:

- Diverse ontmoetingsmomenten en activiteiten van, met en voor inwoners zijn standaard geworden: de maandagochtend, dinsdagavond, woensdagmiddag, dondagochtend en vrijdagochtend zijn vaste openingstijden. Daarnaast is Naobuur indien gewenst, ook een laagdrempelige en goedkope ontmoetingsplaats geworden in de regio voor b.v. vluchtelinghulp, taalcoaches, beweegcoaches etc.
- Hulp-activiteiten voor inwoners ontstonden of werden uitgebreid of ondersteund, zoals
  - Hand- en spandiensten/klusjes
  - Seniorweb Vledder, incl. ICT-hulp op dinsdagavond
  - 't Pannegie, eetcafé, 1x per 2 weken
  - 4Het Leven
  - Vervoersfaciliteiten via vrijwilligers
  - Vledder e. o. in actie (met beweegcoaches Westerveld), zoeken van wandelmaatjes
- Samenwerking ontstond of werd verbeterd, b.v.

- Met de bibliotheek op basis van een samenwerkingscontract: verdubbeling van de openingstijden, inhoudelijke samenwerking bij lezingen, cursussen m.b.v. Seniorweb Vledder
- Met de wijkagent: wekelijks spreekuur
- Met WMW: samenwerkingsovereenkomst, o.a. om welzijnsactiviteiten beter met lokale inwoners/organisaties af te stemmen en een vast aanspreekpunt op maandagochtend
- Met “bloedprikken” (2x p.w. bij Naobuur)
- Met diverse verenigingen in en rond Vledder
- met de wijkverpleegkundige, die spreekuur houdt bij ons
- sinds kort huist ook een thuiszorginstelling (Icare) in een gehuurde ruimte van de bibliotheek.
- Kennis- en informatieversterking (educatie) m.b.t. welzijn en gezondheid door veelal op aanvraag lezingen en een hulpmiddelenmarkt te organiseren; ook middels de activiteiten van Seniorweb Vledder. We sluiten bovendien aan op initiatieven van verschillende organisaties die bijv. met het begrip Positieve Gezondheid bezig zijn en/ of met de Bestrijding van Eenzaamheid. Vaak is hier ook de gemeente Westerveld bij betrokken en anders hebben zij dit nogal eens geïnitieerd.
- Er zijn ca. 60 vrijwilligers anno maart 2019 die of met regelmaat of incidenteel ondersteunend zijn naar de bezoekers.
- De bijeenkomsten in de week worden bezocht door ca. 6-20 mensen afhankelijk van het type bijeenkomst.

De tweede hoofddoelstelling is deels geslaagd; de gekozen vorm bleek niet goed te passen in de opzet van de gemeente. Overleg tussen gemeente, dorpsbelang Vledder/Naobuur en zorgorganisatie ZZWD heeft een nieuwe vorm opgeleverd, o.a. in het kader van “wijkgericht werken” via het Zilveren Kruis. De huidige situatie is dat er een wekelijks spreekuur is van de wijkverpleegkundige en een overleg tussen deze professional, WMW en de coördinator van Naobuur over eventuele bijzondere en nog niet zichtbare hulpvragen van inwoners.

### ***Welke uitdagingen liggen er bij Naobuur en bij de inwoners van Vledder en wijde omgeving?***

De belangrijkste uitdagingen zijn de volgende:

- De invulling van de verschillende rollen die er voor vrijwilligers zijn, oftewel: vinden we elke keer weer de juiste vrijwilligers?
- De samenwerking met en tussen de verschillende zorgorganisaties in Vledder, alsmede de samenwerking van de verschillende vrijwilligersactiviteiten door verschillende groepen en organisaties in Vledder zelf, oftewel werken we voldoende samen met elkaar, of zijn er toch nog allerlei eigen “bewegingen” gaande, waardoor er een langs-elkaar-heen-werken-sfeer ontstaat?
- De verbinding van Naobuur met de omliggende dorpen, oftewel hoe kunnen we er voor zorgen dat we er niet alleen voor de inwoners van Vledder zijn, maar ook voor de omliggende dorpen?
- Hoe zorgen we er voor dat we nog bekender worden, waardoor we de “loop”er in houden en we voldoende aanbod kunnen leveren op de verschillende vragen?
- Hoe zorgen we er voor dat we voldoende weten wat de vragen zijn die er bij de inwoners leven?
- Hoe zorgen we er voor dat we niet alle antwoorden geven, maar wel de inwoners op weg kunnen en blijven helpen?

- Hoe zorgen we er voor dat de gemeente ons effectief en daadwerkelijk ondersteunt, zodat die samenwerking de komende jaren verbetert?

### ***Hoe kunnen we verder met Naobuur, wat is onze toekomst?***

De volgende vragen zijn dan aan de orde:

- Voor wie Naobuur er is
- Wat wil Naobuur doen resp. faciliteren?
- Hoe zou Naobuur er dan uit moeten zien, oftewel hoe organiseer je dat?

#### Voor wie?

- A. Alle inwoners in de regio. Hiervoor is Naobuur het algemene informatiepunt voor onderwerpen op het terrein van welzijn en zorg. Naobuur geeft antwoorden, verwijst, verbindt en organiseert zo nodig.
- B. Organisaties in de regio, actief op het terrein van welzijn en zorg. Naobuur verbindt vooral tussen en naar (vrijwilligers)-organisaties, faciliteert zo mogelijk samenwerking en aanvulling. Voorbeelden zijn de intensieve samenwerking met de bibliotheek, WMW, (thuis)-zorgorganisaties, Dorpsbelangen, stichting duo-fiets, etc.

T.a.v. A is de feitelijke gang van zaken dat Naobuur er vooral is voor de oudere inwoner van Vledder en een aantal uit de omgeving. Nog meer zouden we ons moeten profileren om de samenwerking te zoeken met de omliggende dorpen. Naobuur wordt weinig gebruikt door omliggende dorpen. Dat betekent dat er daar kennelijk geen vragen zijn, omdat men bijv. het liever in de eigen dorpsomgeving zoekt of dat Naobuur te onbekend zou zijn. Het is dus nodig de komende tijd meer te overleggen met de omringende dorpen om eventuele vragen helderder te krijgen en de bereikbaarheid om naar een omliggend dorp toe te gaan te versterken. N.B. Hiervoor zal de vervoersaanvraag zeer waarschijnlijk een goed antwoord kunnen zijn. (zie bijlage)

T.a.v. B zijn er inmiddels stappen gezet. De samenwerking met de bibliotheek is geïntensiveerd op basis van een overeenkomst, er heeft een verbouwing plaatsgevonden in de bibliotheek waardoor er nu 3 separate ruimtes beschikbaar zijn en er dus ook meer geboden kan worden, door zowel de bibliotheek en Naobuur. Hierdoor heeft een professionele organisatie als Icare een plek kunnen krijgen in de bibliotheek. Criterium voor het gebruik maken van de faciliteiten is vooral dat het tegemoet moet komen aan de burger die zorg, c.q. ondersteuning nodig heeft. En last but not least zal Naobuur zich leidend moeten en kunnen opstellen i.s.m. met hun directe partner WMW, zodat het duidelijk is dat hier de informatie, contact -en ontmoetingsmogelijkheden geboden kunnen worden als centraal (start)-punt.

#### Wat wil Naobuur doen resp. faciliteren?

Voorop staat dat Naobuur primair verbindt wat er al is, aanvullingen initieert en ondersteunt en zo nodig zelf blijft uitvoeren. Hieronder een opsomming wat we al doen en wat we verder gaan ontwikkelen:

- Informatie- en contactcentrum
- ontmoetingscentrum zijn voor verschillende activiteiten waarvoor geen speciale indicatie nodig is, en die inwoners in staat stelt er gewoon te zijn, in gezamenlijkheid met anderen.
- het op aanvraag bieden van klussen, vervoer, wandelen, etc. Oftewel: inwoners ondersteunen om zo lang mogelijk te kunnen blijven wonen en leven in je eigen dorp.

- intermediair willen zijn voor partners als: ZZWD, WMW, SOB, de bibliotheek, de Zonnebloem, Icare, andere activiteiten die door anderen georganiseerd worden, etc.
- elk initiatief wat bijv. via de gemeente of de provincie naar voren komt en wat overeenkomt met de doelstellingen van Naobuur zo mogelijk een plek geven in de aanbiedingen. Hierbij valt te denken aan onderwerpen als: eenzaamheidsbestrijdingsbeleid, meer bewegen, gezonder leven, etc. WMW is daar voor ons de verbindende organisatie voor, zodat we geïntegreerd met het voorgestelde beleid activiteiten hiervoor kunnen ontwikkelen.
- in gesprek gaan met inwoners die het moeilijk vinden om een vraag te stellen en/of onbekend zijn met de mogelijkheden. Daardoor kunnen vragen geïnventariseerd worden, kan eventuele ondersteuning georganiseerd worden door Naobuur en/of door anderen en wordt duidelijker wat exact de vragen zijn die er leven bij deze inwoners. Dit betekent niet dat Naobuur zorg gaat leveren, wel dat de nodige ondersteuning beter in kaart kan worden gebracht en in gezamenlijkheid met anderen mogelijke antwoorden gegeven kunnen worden.
- Het aanschaffen van een bus, waar mensen die het nodig hebben van a naar b kunnen reizen, in eerste instantie in en tussen de dorpen en en rond Vledder. Een rit hiermee wordt van te voren aangevraagd, wordt uitgevoerd door een team van vrijwillige chauffeurs en kan er zorg voor dragen dat mensen de deur uit komen, daardoor mogelijk meer sociale contacten kan opdoen tegen een financieel zeer schappelijk prijsje. Het dichts bijzijnde ziekenhuis , verpleeghuizen, tandartsen, polikliniek, gemeentehuis in de directe omgeving van deze dorpen kunnen ook bezocht worden tegen een vastgestelde prijs. Gestreefd gaat ook worden naar gezamenlijkheid, oftewel een aantal mensen uit 1 dorp die samen naar een activiteit gaan in bijv. een ander dorp. Op termijn zou het dan misschien ook mogelijk kunnen worden dat er georganiseerde tripjes komen voor groepen van max. 8 mensen (meer laat de het vervoermiddel niet toe). De verwachting is dat dit vervoer vanaf januari 2020 kan gaan rijden. Alle voorbereidingen die hier mee te maken hebben zijn nu gestart.

#### De organisatie van Naobuur

Naobuur is een stichting geworden voor Vledder en omliggende dorpen. Het heeft een bestuur en heel veel vrijwilligers. Dat bestuur zorgt er voor dat iedere vrijwilliger zo goed mogelijk zijn of haar werk kan doen en dat er voldoende vrijwilligers zijn. We verwachten de komende tijd meer vrijwilligers nodig te hebben die meer specifieke klussen kunnen gaan doen. Daardoor zal het nodig zijn een organisatie te hebben met verschillende coördinatoren van die verschillende klussen. Nu zijn er coördinatoren voor 3 soorten klussen (1. de koffie en de thee, 2. de mondelinge informatie en vraag- en ondersteuningsbeantwoording en 3. de digitale informatie, seniorweb), dat zullen er de komende tijd meer worden. Te denken valt aan 4. het vervoer organiseren, 5. voor het contact en de afstemming met de omliggende dorpen en 6. voor een te ontwikkelen activiteiten op het gebied van bijv. gezamenlijk eten als gezamenlijke dagbesteding.

#### **De nabije toekomst ziet er daarom als volgt uit:**

1. de start van een vervoersmogelijkheid in 2020
2. een coördinator voor de de afstemming met de verschillende dorpen in de omgeving van Vledder
3. de informatievrijwilligers zo mogelijk en indien gewenst, een taak er bij geven: in gesprek gaan met die inwoners van in eerste instantie Vledder en later ook omliggende dorpen, die of onbekend zijn met Naobuur, of enigszins zorgmijndend zijn en daardoor niet de ondersteuning vragen en krijgen die mogelijk wel geleverd zou kunnen worden
4. in gesprek zijn met de gemeente en daarbij de ondersteunende en adviserende rol van WMW benadrukken en tegelijkertijd de expliciete ondersteuning krijgen die Naobuur nodig heeft. Dus uitgaan van het volgende principe: ja Naobuur is de organisatie waarmee wij samenwerken, daarvoor

hebben we een regulier overleg met elkaar met specifieke vertegenwoordigingen van de gemeente, WMW en Naabuur, gedragen door gemeentelijk beleid.

5. het gesprek aangaan met de verschillende organisaties van professionals en vrijwilligers in Vledder en omgeving over wie wat doet, wie coördineert en hoe we elkaar daarin kunnen versterken en verbinden.

November 2019.